

AVIS DE RAPPEL DE PRODUIT IMPORTANT


Le 7 décembre 2022

Destinataires : Tous les clients vendant la Pelliculeuse thermique TL1302 Scotch™ au Canada

Objet : Avis de rappel de produit – Pelliculeuse thermique TL1302 Scotch™

À l'attention de nos clients et distributeurs estimés,

Nos dossiers indiquent que vous avez déjà acheté la **Pelliculeuse thermique TL1302 Scotch™** auprès de 3M Canada. À l'heure actuelle, 3M Canada lance un rappel pour les pelliculeuses TL1302 indiquées dans le tableau ci-dessous.

Article d'inventaire	Description	Image	CUP de l'unité de vente	CUP de la caisse
7100219582	PELLICULEUSE THERMIQUE TL1302-EF – 1 MACHINE		00051141973999	50051141973994
7100264622	PELLICULEUSE THERMIQUE TL1302VP-EF AVEC 20 POUCHETTES FORMAT LETTRE		00689330213443	50689330213448

En collaboration avec Santé Canada, 3M Canada lance un rappel pour ce produit afin de le retirer volontairement du marché consommateur après avoir conclu que le produit rappelé présente un risque pour la sécurité. L'appareil comprend une fonction de sécurité qui peut ne pas fonctionner correctement pour couper l'alimentation si le produit surchauffe en raison d'une défaillance thermique, ce qui pose un risque d'incendie. Votre intervention rapide est requise, comme indiqué ci-dessous.

Les clients qui disposent de ce produit en stock sont priés de cesser immédiatement de vendre ce produit et de communiquer avec 3M Canada par courriel à l'adresse QualityCentral@mmm.com pour signaler la quantité de produits en stock, ainsi que les renseignements de commande (si disponibles). Dès réception de votre courriel, le Service central de la qualité de 3M Canada fournira un numéro d'autorisation de retour et des directives pour le retour du produit. Une fois le produit reçu à l'entrepôt de 3M Canada, les clients recevront un crédit. Veuillez ne pas déduire la valeur du retour des paiements actuels ou à l'avenir.

L'avis de rappel ci-joint fournit des directives aux consommateurs pour qu'ils cessent immédiatement d'utiliser le produit rappelé, qu'ils débranchent l'appareil et qu'ils s'inscrivent en ligne pour recevoir

un bon d'achat correspondant à la valeur du produit. Le formulaire d'enregistrement du rappel (https://www.scotchbrand.com/3M/fr_CA/scotch-brand-ca/) demandera aux consommateurs de DÉBRANCHER et de couper le cordon de leur pelliculeuse rappelée. Le formulaire demandera également aux consommateurs de télécharger une image du numéro de série figurant sous le produit et du cordon coupé, et ce, dans la même image. Une fois que 3M aura vérifié que le consommateur possède un appareil touché et que celui-ci est inutilisable, 3M lui remettra un bon d'achat correspondant à la valeur du produit.

Si les consommateurs ne peuvent pas prendre une photo du produit rappelé, ceux-ci peuvent contacter le Service à la clientèle de 3M au 1 800 772-4337 entre 8 h à 16 h 30 HNC, du lundi au vendredi, pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de participer au rappel.

Nous sommes désolés des inconvénients que ce problème a causés et nous vous remercions de votre soutien rapide à l'égard de cet avis de rappel de produit important. Pour toute question, veuillez communiquer avec le représentant commercial de 3M Canada de votre région.

Cordialement,

Kimberly Johnson
Directrice de la qualité mondiale
Secteur consommateur de 3M

Rappel de produit 3M Canada Avis aux consommateurs

La Pelliculeuse thermique TL1302 Scotch™ fait l'objet d'un rappel par 3M Canada, en collaboration avec Santé Canada, après avoir conclu que le produit présente un risque pour la sécurité. L'appareil comprend une fonctionnalité de sécurité qui peut ne pas fonctionner correctement pour couper l'alimentation si le produit surchauffe en raison d'une défaillance thermique, ce qui pose un risque d'incendie.

Description du produit :

Produit : Pelliculeuse thermique TL1302 Scotch™

Numéro de modèle : TL1302 : TOUTES les versions, notamment TL1302-EF et TL1302VP-EF

Numéros de lot : Tous les numéros de lot

CUP : 00051141973999, 00689330213443

Description : La pelliculeuse est gris pâle/blanche avec des éléments gris, et le mot « Scotch » est imprimé en gris sur le devant. Le numéro de modèle TL1302 figure sur l'autocollant situé au bas de la pelliculeuse. La fente de la pelliculeuse a une largeur d'environ 13 pouces et la machine a une poignée sur le côté droit. La pelliculeuse est vendue dans un carton rouge avec ou sans pochettes de pelliculage.



Directives pour les consommateurs : Cessez immédiatement d'utiliser le produit rappelé, débranchez l'appareil et inscrivez-vous en ligne pour recevoir votre remboursement du produit : https://www.scotchbrand.com/3M/fr_CA/scotch-brand-ca/. Si les consommateurs ne peuvent pas prendre une photo du produit rappelé, ceux-ci peuvent contacter le Service à la clientèle de 3M au 1 800 772-4337 entre 8 h et 16 h 30 HNC, du lundi au vendredi, pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de participer au rappel.

3M demeure déterminée à fournir des produits et des services sécuritaires et conformes à ses clients. Nous nous excusons des inconvénients que cette situation pourrait vous causer et nous vous remercions de votre coopération pour le retour du produit concerné.